



عمان الرقمية
e.oman

المركز الوطني
للسلامة المعلوماتية
Oman National CERT

الدليل الإرشادي للإبلاغ عن الإساءة في مواقع التواصل الإجتماعي



تاريخ النشر: ٢١/فبراير/٢٠١٨

الفهرس

١- جدول المحتويات



٢- المقدمة



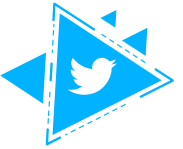
٣- بلاغات الانستجرام



٤- بلاغات الفيسبوك



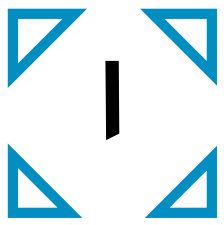
٥- بلاغات التويتر

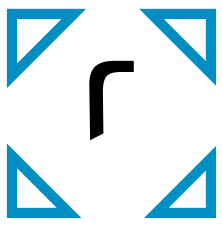


٦- بلاغات سناب شات



٧- بلاغات اليوتيوب





عزيزي القارئ ... نضع بين يديك هذا الكتيب الإرشادي الذي يهدف إلى توفير الشروحات المدعمة بالصورة العملية للإبلاغ عن الإساءة على وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة، وذلك على نحو سلس وواضح يضمن للمستخدم تقديم البلاغ بشكل صحيح . أصبحت وسائل التواصل الاجتماعي في الوقت الحاضر ك (انستجرام، فيس بوك، تويتر، سناب شات، الخ) مستخدمةً بشكل يومي وبنمط متنامي وبصورة متسارعة من مختلف الفئات العمرية. وكما أن هناك جانبا مشرقاً لهذه الوسائل، هناك جانب مظلم والذي يتمثل في الاستخدامات المسيئة أو الإجرامية لوسائل التواصل الاجتماعي. وهذا ما دفع الشركات القائمة على هذه المنصات التفاعلية من إعداد فرق متخصصة للدعم و التعامل مع مثل هذه البلاغات. تجدر الإشارة إلى أن هذا الدليل استند في إعدادة الإعتماد على الخطوات المتبعة للإبلاغ عن حوادث الإساءة الرقمية على مواقع التواصل الاجتماعي، فقد يكون هنالك بعض الاختلافات الطفيفة عند استخدام التطبيقات لتقديم البلاغات. كما أن سياسة الاستخدام و الخصوصية، وشروط الخدمة للمنصات الاجتماعية معرضه للتغيير في أي وقت

بلاغات الانستجرام :

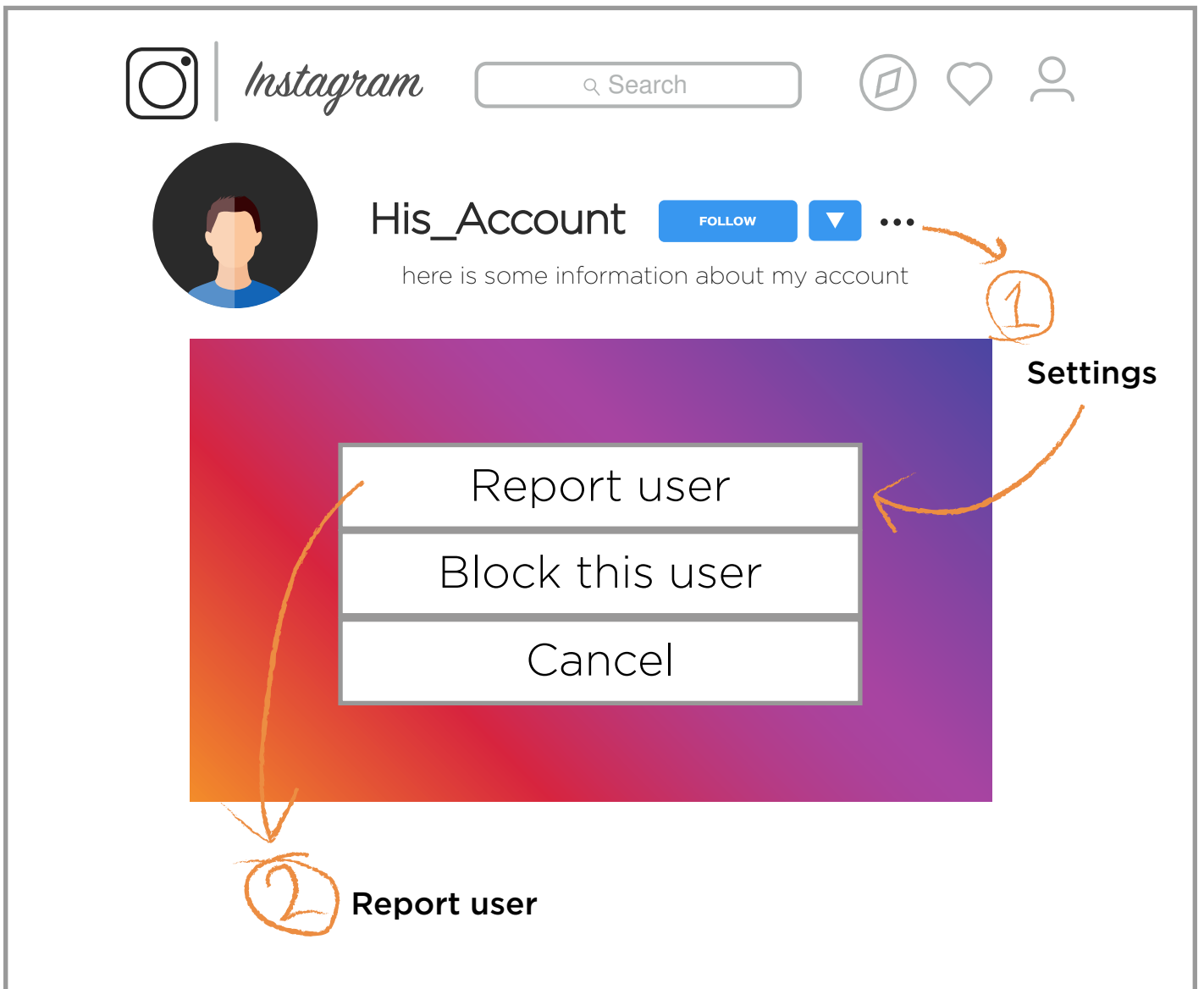
١- الإبلاغ عن حساب

يمكن للمستخدم الإبلاغ عن حساب على الانستجرام من خلال إتباع الخطوات التالية:

أولاً: إذا كنت تملك حساب في انستجرام، يمكنك الإبلاغ عن طريق التطبيق أو الموقع

ثانياً: إذا كنت لا تملك حساب على الانستجرام قم بتعبئة الإستمارة على الرابط التالي:

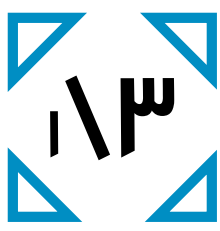
<https://help.instagram.com/contact/636276399721841>



••• اذهب إلى الاعدادات

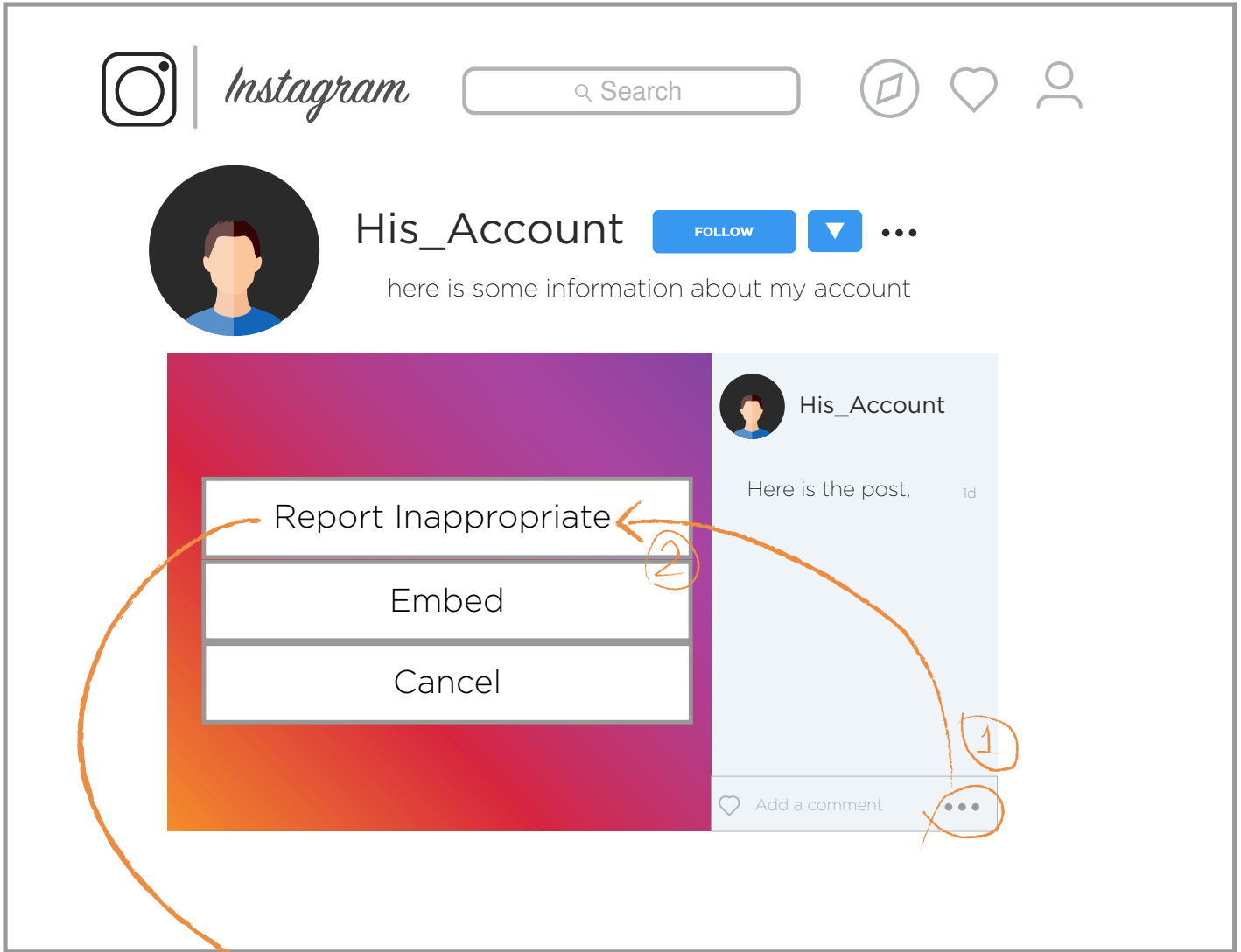
قم بإختيار Report User

من القائمة المتوفرة، اختر نوع البلاغ و اتبع الخطوات



٢- الإبلاغ عن محتوى في الانستجرام

إذا كان لديك حساب انستجرام، يمكنك الإبلاغ عن محتوى غير مرغوب فيه أو المضايقات ، و التي لا تتوافق مع إرشادات و سياسة الاستخدام للإنستجرام عن طريق التطبيق أو الموقع.



١- اضغط ●●● أسفل المنشور

٢- قم بإختيار Report inappropriate

٣- إتبع الخطوات الموضحة على الشاشة

I don't like this photo

This photo is spam or a scam

This photo puts people at risk

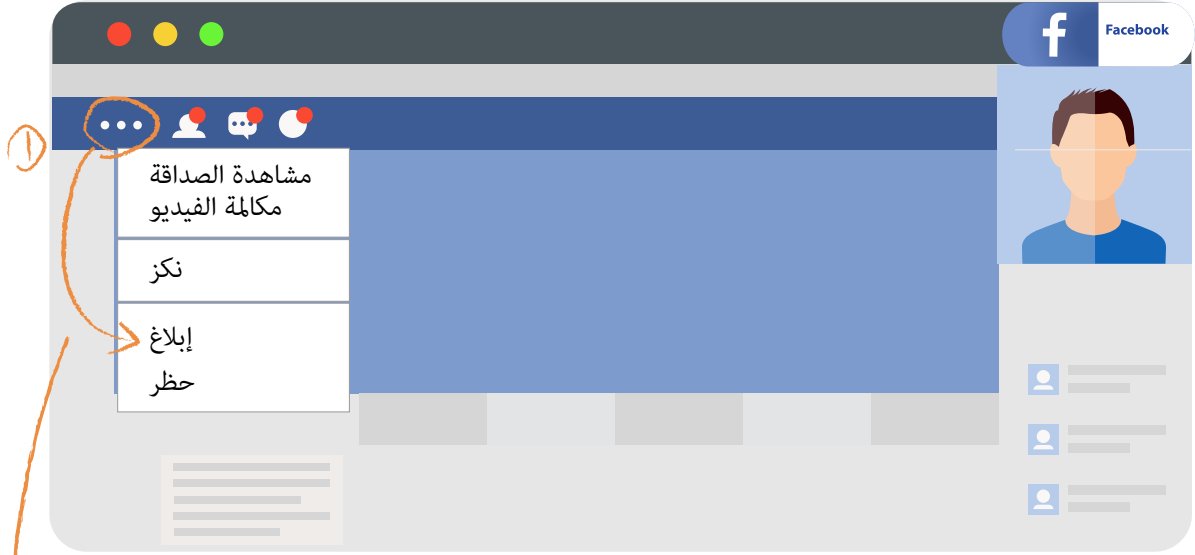
This photo shouldn't be on Instagram

Cancel

بلاغات الفيسبوك

١- إبلاغ عن ملف شخصي

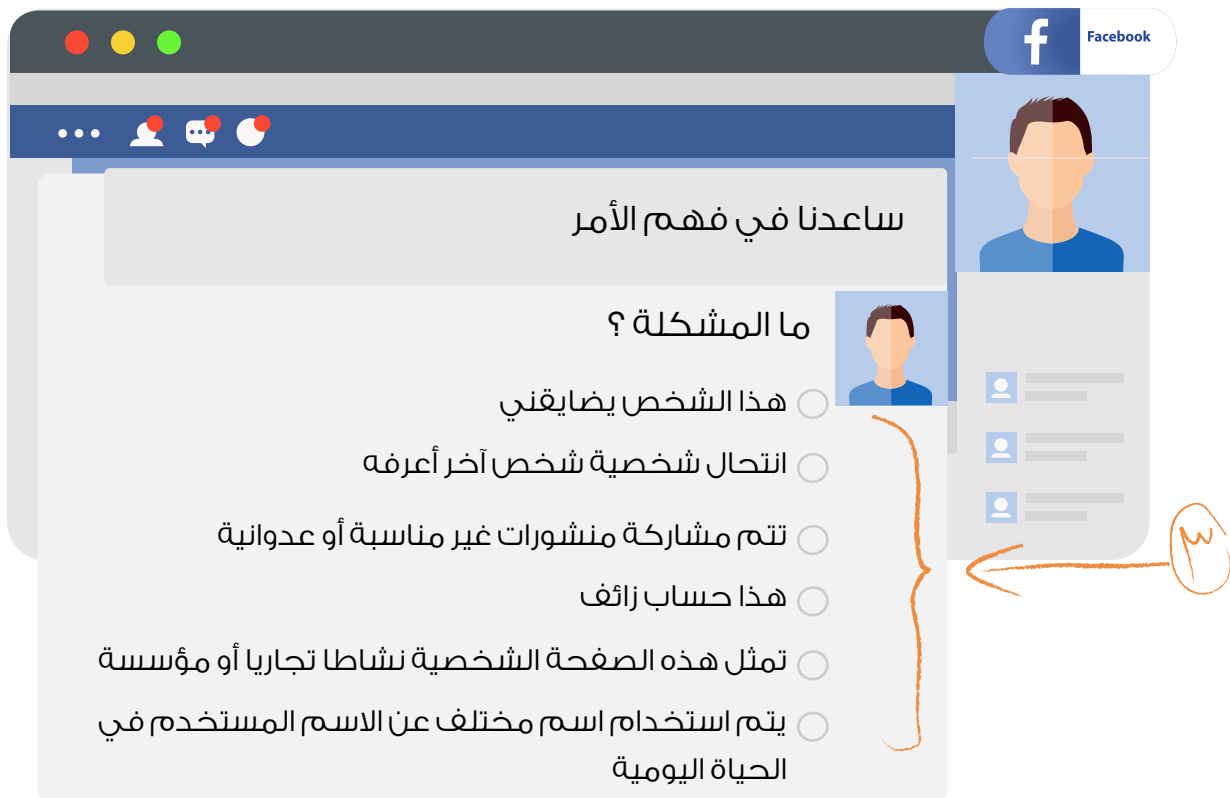
- ◀ يمكنك الإبلاغ عن ملف شخصي في الفيسبوك في حال انتحال الشخصية عن طريق إتباع الخطوات التالية:
- ◀ توجه إلى الملف الشخصي ، ثم قم بالضغط على زر الخيارات



◀ قم باختيار الإبلاغ عن الصفحة الشخصية



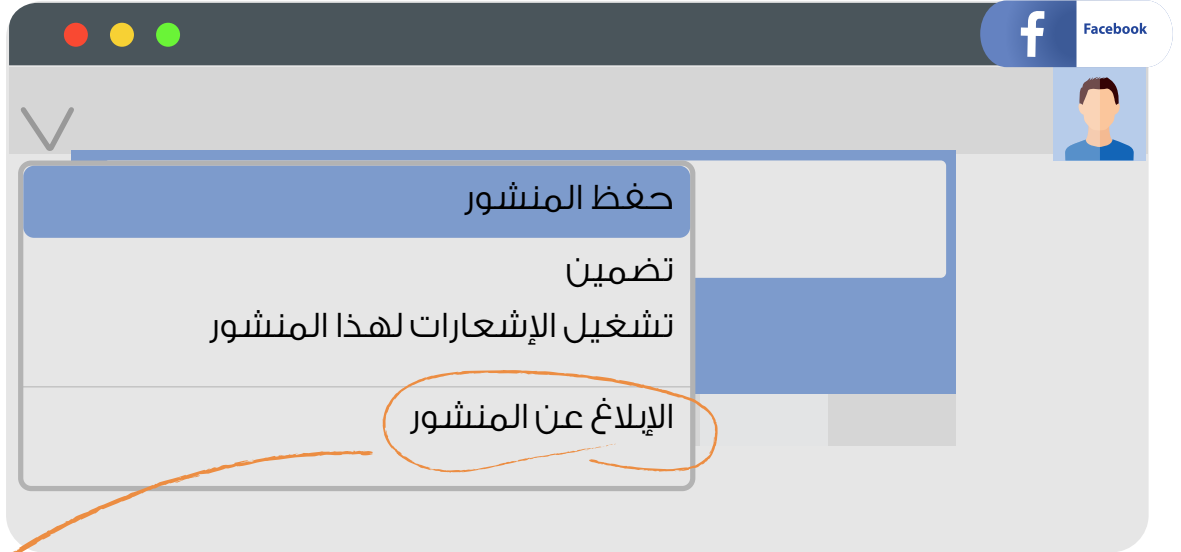
من قائمة البلاغات، قم باختيار نوع البلاغ



٢- إبلاغ عن منشور

يمكنك الإبلاغ عن منشور مسيء في الفيسبوك
بإتباع الخطوات التالية :

١- توجه إلى المنشور الذي تود الإبلاغ عنه، وقم باختيار الإبلاغ عن المنشور



٢- ثم اختر اعتقد انه يجب عدم نشر مثل ذلك على الفيسبوك



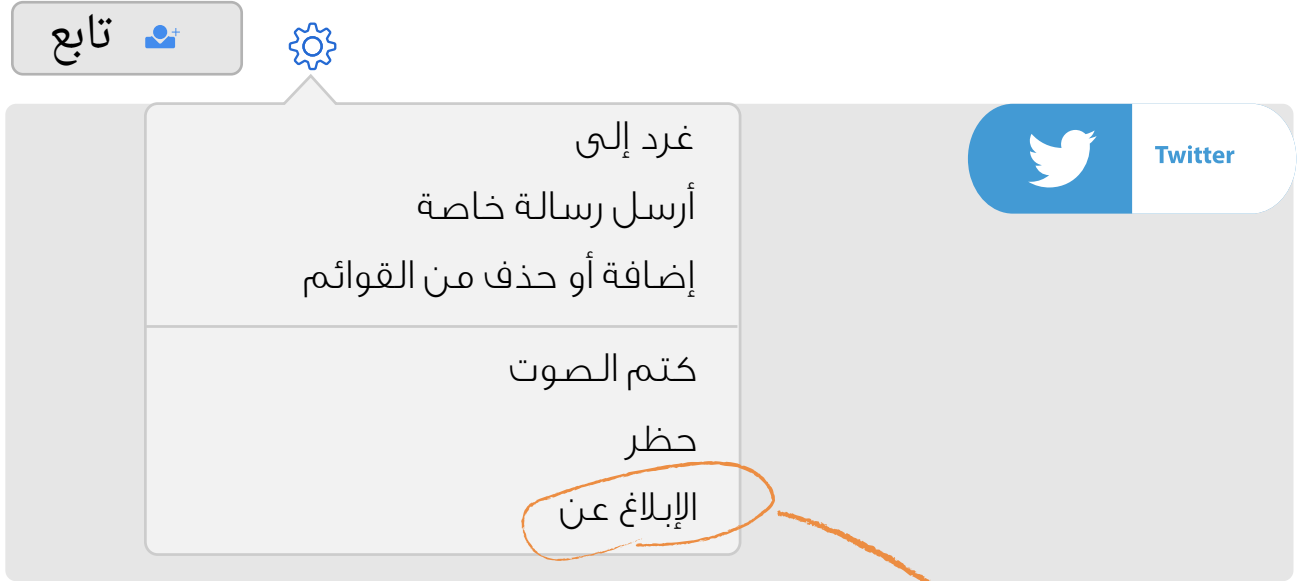
٣ - أخيراً قم باختيار أحد الأسباب من القائمة التي تظهر لك.

بلاغات تويتر

١- إبلاغ عن حساب :

يمكن الإبلاغ عن ملف شخصي في تويتر عن طريق الخطوات التالية

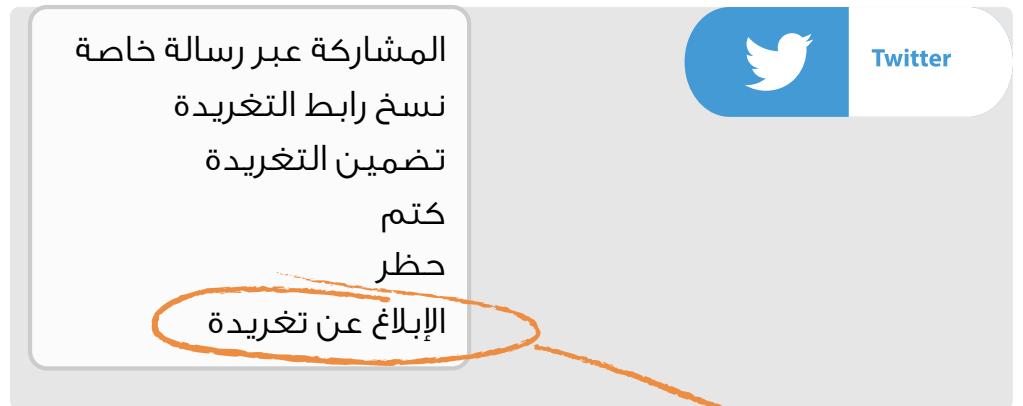
١- توجه إلى الحساب المراد الإبلاغ عنه ، ثم قم باختيار زر الخيارات ⚙️ أو ...



ثم قم باختيار نوع البلاغ من الخيارات المعروضة

٢- إبلاغ عن تغريده :

يمكنك الإبلاغ عن تغريده إذا كانت تنتهك سياسة تويتر ، توجه إلى التغريدة التي تود الإبلاغ عنها، ثم قم بالنقر على زر الخيارات واختيار الإبلاغ عن تغريده



ثم اختر أحد الخيارات المعروضة لتقديم البلاغ.

بلاغات سناب شات

لحذف حساب سناب شات، إتبع الخطوات التالية
توجة لموقع السناب شات، بعد ذلك توجة إلى support
من القائمة على يسار الشاشة، قم بإختيار (I need help)
قم بإختيار I have a log in issue
أخيراً أختَر (I want to delete my account)

The screenshot shows the Snapchat help menu. On the left, there are four options: 'Using Snapchat', 'Policies & Safety', 'My Account & Setting', and 'I Need Help'. The 'I Need Help' option is circled in orange and labeled with a '1'. An arrow points from this option to the right-hand side of the screen. On the right-hand side, there is a section titled 'I Need Help' with the sub-heading 'What can we help you with?'. Below this, there are seven radio button options: 'My Snapchat isn't working', 'I have a log in issue', 'Report a safety concert', 'I have a Group Chat question', 'I have feedback', 'I have a Geofilter question', and 'I have a spectacles question'. The 'I have a log in issue' option is selected (indicated by a filled orange circle) and labeled with a '2'. An arrow points from this option back to the 'I Need Help' option on the left.

الإبلاغ عن مشكلة في تسجيل الدخول: إختراق حساب
توجة لموقع السناب شات، بعد ذلك توجة إلى support
من القائمة على يسار الشاشة، قم بإختيار (I need help)
قم بإختيار I have a log in issue
ثم إختَر Can't log in to Snapchat
توجة إلى خيار I think my account was hacked.
أخيراً إتبع الخطوات الموضحة على الشاشة

This screenshot is identical to the one above, showing the Snapchat help menu. The 'I Need Help' option is circled in orange and labeled with a '1'. An arrow points from this option to the right-hand side of the screen. On the right-hand side, there is a section titled 'I Need Help' with the sub-heading 'What can we help you with?'. Below this, there are seven radio button options: 'My Snapchat isn't working', 'I have a log in issue', 'Report a safety concert', 'I have a Group Chat question', 'I have feedback', 'I have a Geofilter question', and 'I have a spectacles question'. The 'I have a log in issue' option is selected (indicated by a filled orange circle) and labeled with a '2'. An arrow points from this option back to the 'I Need Help' option on the left.

- I Can't log in to Snapchat
- I can't verify my information
- I want to delete my account
- I think my account was hacked.

⑤ Note: Follow the instructions, and fill out the form.

بلاغات يوتيوب

يمكنك تقديم بلاغ على محتوى مسيء على اليوتيوب عن طريق
إتباع الخطوات التالية :
اتجه إلى الفيديو المسيء ، وقم باختيار زر الخيارات ... أو



ثم قم باختيار أحد انواع البلاغات المتاحة ، ليتم إزالته من على اليوتيوب ✘